



1. Jak można zgłosić szkodę lub zdarzenie?

Telefonicznie szkodę lub zdarzenie można zgłosić do Centrum Alarmowego pod numerem telefonu: +48 22 563 11 79 lub +48 22 383 21 79.

2. Co można zrobić, gdy podczas wyjazdu będzie potrzebna pomoc?

O zdarzeniu należy niezwłocznie poinformować nasze Centrum Alarmowe pod numerem telefonu: +48 22 563 11 79 lub +48 22 383 21 79, które zajmie się organizacją pomocy. W razie wystąpienia zdarzenia towarzystwo zapewni pomoc ubezpieczonemu oraz innym osobom objętym ubezpieczeniem.

WAŻNE: W trudnych sytuacjach losowych należy także pamiętać o podjęciu działań zapobiegających zwiększeniu skutków danego zdarzenia (w szczególności w zakresie niezbędnej pomocy medycznej).

3. Kogo można ubezpieczyć?

Można ubezpieczyć siebie i każdego uczestnika wyjazdu. W ramach jednej umowy maksymalna liczba podróżujących nie może przekroczyć 10 osób.

Ubezpieczenie „Tak Podróżuję” będzie nieodpowiednie dla osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej w zakresie kosztów leczenia i assistance w szczególności w przypadkach, gdy:

- 1) wystąpi konieczność leczenia związanego z ciążą i porodem, jeśli ciąża przekracza 32 tydzień,
- 2) przed wyjazdem za granicę Ubezpieczony miał świadomość istnienia u niego wskazań do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych,
- 3) koszty leczenia lub usług assistance:
 - a) związane byłyby z kontynuacją leczenia zdiagnozowanych zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków występujących przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - b) powstałyby w następstwie leczenia chorób psychicznych, a także zdiagnozowanych chorób stanowiących przeciwwskazanie do odbycia podróży,
 - c) powstałyby w następstwie niepoddania się obowiązkowym szczepieniom, jeśli wymagane są przez władze kraju stanowiącego cel podróży.

4. Czy można ubezpieczyć inną osobę, jeżeli nie uczestniczy się w wyjeździe?

Tak. W takim przypadku osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia jest ubezpieczającym, czyli płatnikiem składki. Ubezpieczający może ubezpieczyć maksymalnie 10 osób podróżujących.

5. Czy można się ubezpieczyć w każdym wieku?

Tak. Ubezpieczenie „Tak Podróżuję” zapewnia ochronę wszystkim, niezależnie od wieku.

6. Od kiedy obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej jest wskazany w polisie. Można ubezpieczyć wyjazd, który rozpoczyna się najwcześniej od następnego dnia po zawarciu umowy.

7. Jaki obszar terytorialny wybrać?

- Jeżeli pojawią się wątpliwości, czy kraj, który jest celem podróży należy do obszaru Europy i krajów basenu Morza Śródziemnego czy pozostałej części świata, należy zapoznać się z listą krajów dostępną w Warunkach Ubezpieczenia. Lista jest również dostępna w dymku informacyjnym przy opcji „Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego”. Jeżeli na wskazanej liście w dalszym ciągu nie można odnaleźć kraju, który jest celem podróży, należy wybrać opcję Świat.
- Jeżeli celem podróży jest kilka krajów, które znajdują się zarówno na terenie Europy, jak i pozostałej części świata, należy wybrać opcję Świat.
- Ubezpieczenie nie obejmuje wyjazdów na terenie Polski.

8. Co można zrobić, jeżeli polisa nie zostanie przesłana na wskazany adres e-mail?

Może się zdarzyć, że mail z potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia zawierający polisę trafi do skrzynki spamowej. W pierwszej kolejności prosimy o jej sprawdzenie. Jeżeli potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia nie trafiło do skrzynki spamowej lub nie zostało tam odnalezione, prosimy o kontakt pod numerem infolinii: +48 81 535 67 66 (czynna pon.- pt. 8:00-19:00) lub mailem na adres: majatek@pkoubezpieczenia.pl. Po przeprowadzeniu odpowiedniej weryfikacji, prześlemy polisę ponownie.

9. Czy można zmienić dane osobowe w zawartej już umowie?

Tak. Można zgłosić zmianę danych osobowych:

- telefonicznie pod numerem infolinii: +48 81 535 67 66 (czynna pon.-pt. 8:00 -19:00),
 - korespondencyjnie na adres: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa,
 - mailem, przesyłając skan pisma na adres: majatek@pkoubezpieczenia.pl
- Ważne: Po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie ma możliwości zmiany wariantu ubezpieczenia, osób ubezpieczonych oraz okresu ubezpieczenia.

10. Jak można wskazać osobę uposażoną?

Można uposażyć wybraną osobę:

- korespondencyjnie na adres: PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa,
 - mailem, przesyłając skan pisma na adres: majatek@pkoubezpieczenia.pl
- Ważne: W treści pisma prosimy o wskazanie danych osoby uposażonej (imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia).