

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa w szczególności:
 - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 3) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Użytkownikowi przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, jak również udostępniany na każde jego żądanie oraz na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

DEFINICJE

§ 2.

Ileokroć w Regulaminie występują poniższe pojęcia, należy je rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Hasło** – ciąg co najmniej 8 (ośmiu) znaków (w tym minimum jedna cyfra, minimum jeden znak specjalny, minimum jedna mała i jedna duża litera), służący identyfikacji Użytkownika;
- 2) **Hasło Pierwszego Logowania (jedno z poniższych)**: otrzymane przez Klienta hasło, na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego (dotyczy nowych Klientów oraz Klientów, którzy dotychczas nie aktywowali dostępu do serwisu Twoja Polisa) umożliwiające pierwsze zalogowanie (rejestrację) Klienta w serwisie „Twoja Polisa”;
- 3) **Hasło jednorazowe** – otrzymane na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego hasło, służące do autoryzacji Zleceń wymagających dodatkowego potwierdzenia przez Klienta w celu ich realizacji;
- 4) **Indywidualny Rachunek Kapitałowy** – wydzielony przez PKO Ubezpieczenia dla każdego Klienta rachunek, na którym ewidencjonowane są jednostki ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych, utworzony i prowadzony zgodnie z postanowieniami OWU;
- 5) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z PKO Ubezpieczenia Umowę Ubezpieczenia lub osoba fizyczna ubezpieczona w ramach Umowy Ubezpieczenia. W przypadku innych usług niż korzystanie z Serwisu „Twoja Polisa” Klientem może być również osoba, która jest zainteresowana przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia;
- 6) **LOGIN** – Numer Klienta, udostępniany Klientowi służący do uzyskania dostępu do usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu, LOGIN jest zamieszczany na Polisie przekazanej Klientowi, a w przypadku Umowy Ubezpieczenia grupowego może zostać także udostępniony w inny sposób;
- 7) **PKO Ubezpieczenia** – PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 52, 00-872 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000031094, kapitał zakładowy: 89 308 824,70 złotych, w całości wpłacony, NIP: 521-04-19-914, zezwolenie Ministra Finansów z dnia 4 marca 1994 r., adres strony internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl, numer infolinii: 801 231 500;
- 8) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta dana Umowa Ubezpieczenia;
- 9) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia, w przypadku przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia grupowego analogiczną funkcję pełni certyfikat, jeśli w ramach danej Umowy Ubezpieczenia został wystawiony;
- 10) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 11) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta przez PKO Ubezpieczenia, której Klient jest stroną lub została zawarta na jego rzecz, a w przypadku innych usług niż świadczone w serwisie „Twoja Polisa” także osoba, która jest zainteresowana przystąpieniem do umowy ubezpieczenia na życie zawartej z PKO Ubezpieczenia;
- 12) **Użytkownik** – Klient, uprawniony zgodnie z OWU do składania Zleceń, któremu aktywowany został dostęp do serwisu „Twoja Polisa”;
- 13) **Serwis „Twoja Polisa”** – system informatyczny, którego właścicielem jest PKO Ubezpieczenia, umożliwiający Użytkownikowi, za pośrednictwem Internetu, dostęp do informacji o Umowie Ubezpieczenia, danych Klienta, w tym danych zapisanych na Indywidualnym Rachunku Kapitałowym, dostęp i zmianę danych Klienta, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych przez administratora danych, wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, wyrażenie zgody na otrzymywanie korespondencji drogą elektroniczną, a w przypadku umów ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym lub umów ubezpieczenia na życie i dożycie także składanie Zleceń;
- 14) **Wniosek o aktywowanie dostępu do serwisu „Twoja Polisa”** – dyspozycja Klienta, który jeszcze nie aktywował dostępu do serwisu „Twoja Polisa”, złożona poprzez kontakt z Infolinią PKO Ubezpieczenia;

- 15) **Zlecenie** – oświadczenie woli złożone przez Użytkownika za pośrednictwem serwisu "Twoja Polisa", dotyczące (w zależności od danej Umowy Ubezpieczenia) zmiany alokacji procentowego podziału składki alokowanej, transferu środków, wykupu (całkowitego lub częściowego) środków lub wypłaty wartości z tytułu dożycia do końca ostatniego dnia okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, na warunkach przewidzianych w OWU.

RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 3.

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez PKO Ubezpieczenia:

- 1) w Serwisie „Twoja Polisa”;
- 2) w aplikacji służącej do wypełnienia deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie dla Pracowników Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A.

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 4.

1. Klienci mogą uzyskać dostęp do serwisu „Twoja Polisa” poprzez:
 - 1) potwierdzenie stosownego oświadczenia na wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia (lub wniosku o objęcie Umową Ubezpieczenia/deklaracji przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia) – dotyczy nowych Klientów nieobjętych jeszcze ochroną ubezpieczeniową w PKO Ubezpieczenia. W trakcie procesu wystawiania Polisy/Certyfikatu w systemie PKO Ubezpieczenia, nowy Klient otrzyma LOGIN wydrukowany na Polisie/Certyfikacie oraz Hasło Pierwszego Logowania, które zostanie wysłane na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego. Każdy nowy Klient może mieć dostęp do wszystkich funkcjonalności, które oferowane są za pośrednictwem serwisu „Twoja Polisa”. W celu udostępnienia serwisu „Twoja Polisa” konieczne jest podanie przez nowego Klienta numeru telefonu komórkowego, na który przesyłane będą przez PKO Ubezpieczenia, oprócz Hasła Pierwszego Logowania, Hasła jednorazowe;
 - 2) złożenie telefonicznej dyspozycji dotyczącej aktywowania dostępu do serwisu „Twoja Polisa” pod numerem Infolinii PKO Ubezpieczenia 801 231 500 – dotyczy Klientów, którzy zawarli Umowę Ubezpieczenia lub przystąpili do Umowy Ubezpieczenia i dotychczas nie aktywowali dostępu do serwisu. Po pomyślnej weryfikacji Klienta, pracownik Infolinii nadaje klientowi LOGIN oraz instruuje w zakresie trybu zdefiniowania numeru telefonu komórkowego, na który wysłane zostanie Hasło Pierwszego Logowania. W tym przypadku Klient również otrzymuje dostęp do wszystkich funkcjonalności.

W obydwu opisanych powyżej przypadkach, po pierwszym zalogowaniu z użyciem przesłanego Hasła Pierwszego Logowania w serwisie „Twoja Polisa”, wymagane jest ustawienie przez Użytkownika Hasła.
2. Użytkownicy korzystają z serwisu „Twoja Polisa” wykorzystując dotychczasowy LOGIN oraz Hasło. W razie zawarcia przez dotychczasowego Klienta nowej Umowy Ubezpieczenia utrzymany zostaje dotychczasowy LOGIN i Hasło.
3. W celu aktywowania funkcjonalności wykupów i wypłaty wartości z tytułu dożycia do końca ostatniego dnia okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, na warunkach przewidzianych w OWU, Klienci powinni przekazać do PKO Ubezpieczenia w formie pisemnej numer telefonu komórkowego, na który będą otrzymywali Hasła jednorazowe. Aktywacja funkcjonalności nastąpi w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania przez PKO Ubezpieczenia numeru telefonu komórkowego Klienta.
4. Podając numer telefonu komórkowego, Klient przyjmuje do wiadomości, iż numer ten będzie wykorzystywany do przesyłania przez PKO Ubezpieczenia Hasła Pierwszego Logowania oraz Hasła jednorazowych. Zmiana numeru telefonu komórkowego przez Klienta powinna zostać przekazana niezwłocznie w formie pisemnej na adres PKO Ubezpieczenia. Skutki niedochowania powyższych zasad obciążają Klienta.
5. Aktywowanie dostępu do serwisu „Twoja Polisa” dokonywane jest na czas nieokreślony, a blokada dotycząca dostępu do serwisu następuje po złożeniu telefonicznej dyspozycji na Infolinii PKO Ubezpieczenia.
6. Po aktywowaniu dostępu do serwisu „Twoja Polisa”, Użytkownik może dokonać pierwszego logowania.
7. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w serwisie „Twoja Polisa” następuje z chwilą pierwszego logowania.
8. Użytkownik może posiadać tylko jeden LOGIN. W przypadku, gdy dany Użytkownik jest stroną więcej niż jednej Umowy Ubezpieczenia, ten sam numer LOGIN oraz Hasło umożliwia dostęp do danych oraz dokonywanie Zleceń w odniesieniu do każdej z tych umów.
9. Numer LOGIN, Hasło Pierwszego Logowania, Hasło oraz Hasło jednorazowe są poufne i nie mogą być udostępniane przez Użytkownika osobom trzecim. Skutki niedochowania powyższych zasad obciążają Klienta.
10. Rozmowy z Klientem lub Użytkownikiem prowadzone przez Infolinię PKO Ubezpieczenia są nagrywane. W razie, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nagrywanie rozmowy, rozmowa nie zostanie przeprowadzona.
11. Realizacja Zleceń przez PKO Ubezpieczenia dokonywana jest zgodnie z postanowieniami OWU.
12. Zlecenia za pośrednictwem serwisu „Twoja Polisa” można składać codziennie przez całą dobę. PKO Ubezpieczenia zastrzega możliwość wprowadzenia przerwy technicznej w godzinach od 0.00 do 6.00 w celu sporządzenia kopii bezpieczeństwa i przetworzenia danych zebranych w serwisie „Twoja Polisa”. W razie zaistnienia innej przyczynnej skutkującej przerwą w dostępie do serwisu „Twoja Polisa”, PKO Ubezpieczenia zamieści stosowny komunikat na stronie internetowej PKO Ubezpieczenia oraz w serwisie „Twoja Polisa”.
13. W serwisie „Twoja Polisa” nie ma możliwości składania Zleceń z odroczonym terminem realizacji.
14. Złożenie Zlecenia wykupu lub wypłaty wartości z tytułu dożycia do końca ostatniego dnia okresu, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia, na warunkach przewidzianych w OWU, wymaga autoryzacji za pomocą Hasła jednorazowego, przesyłanego na podany przez Klienta numer telefonu komórkowego.
15. Złożenie Zleceń innych niż opisane w ust. 14 nie wymaga autoryzowania Hasłem jednorazowym.
16. PKO Ubezpieczenia zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia Zlecenia do realizacji w razie awarii sieci komunikacyjnych, które mogły skutkować zmianą treści Zlecenia.

§ 5.

1. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w serwisie "Twoja Polisa" poprzez złożenie stosownej dyspozycji na Infolinii PKO Ubezpieczenia.
2. PKO Ubezpieczenia dokonuje blokady dostępu do serwisu „Twoja Polisa” nie później niż do końca następnego dnia roboczego od dnia otrzymania dyspozycji Użytkownika.
3. Rezygnacja z dostępu nie wpływa na ważność Zleceń złożonych do momentu wykonania blokady dostępu przez PKO Ubezpieczenia, w oparciu o oświadczenie złożone przez Użytkownika.
4. W przypadku zagubienia LOGINU, Hasła Pierwszego Logowania lub pięciokrotnego błędnego wprowadzenia Hasła Pierwszego Logowania, Użytkownik zgłasza ten fakt bezpośrednio po rozpoznaniu takiego zdarzenia pracownikowi Infolinii PKO Ubezpieczenia. Pracownik Infolinii po pozytywnej identyfikacji Użytkownika, blokuje niezwłocznie dostęp do Aplikacji. W celu ponownego uzyskania dostępu wymagane jest złożenie dyspozycji o aktywowanie dostępu do serwisu „Twoja Polisa”. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku, gdy Użytkownik utraci Hasło, powinien niezwłocznie skontaktować się z Infolinią PKO Ubezpieczenia w celu wygenerowania nowego Hasła pierwszego logowania. Po zalogowaniu z użyciem przesłanego Hasła Pierwszego Logowania, serwis „Twoja Polisa” wymaga ustawienia przez Użytkownika Hasła.

§ 6.

1. Dostęp do aplikacji służącej do wypełnienia deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie dla Pracowników Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. Użytkownik może uzyskać po udostępnieniu Loginu oraz Hasła służących do zalogowania się do aplikacji.
2. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania Loginu oraz Hasła osobom nieuprawnionym.
3. Aplikacja umożliwia Użytkownikowi wypełnienie deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie dla Pracowników Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. i przesłanie jej do PKO Ubezpieczenia.
4. Wypełniając deklarację przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie dla Pracowników Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. w aplikacji Użytkownik podaje dane niezbędne do wypełnienia deklaracji oraz dokonuje wyboru wariantu ubezpieczenia spośród dostępnych w aplikacji wariantów.
5. Do wypełnienia i przesłania do PKO Ubezpieczenia deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie dla Pracowników Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A. konieczne jest również podanie przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej.
6. Po przesłaniu deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie dla Pracowników Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A., PKO Ubezpieczenia przesyła Użytkownikowi na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej informację o wypełnieniu deklaracji wraz z pozostałymi dokumentami.
7. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć proces wypełniania deklaracji poprzez wylogowanie się z aplikacji służącej do wypełnienia deklaracji przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie dla Pracowników Grupy Kapitałowej PKO Banku Polskiego S.A.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 7.

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną określonych w Regulaminie jest możliwe jedynie po poprawnej identyfikacji Użytkownika na podstawie numeru LOGIN oraz Hasła.
2. Transmisja danych w jest szyfrowana przy wykorzystaniu technologii TLS 1.2, opartej o certyfikat serwera z kluczem publicznym RSA o długości 4096 bity oraz symetrycznym sesyjnym kluczem szyfrującym o długości, co najmniej 256 bitów.
3. Użytkownik powinien używać przeglądarki, która umożliwia szyfrowanie kluczem o długości, co najmniej 256 bitów. Wymogiem jest, by przeglądarka umożliwiała obsługę plików cookie na dysku lokalnym komputera Użytkownika, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia. Po zakończeniu korzystania z usługi są one usuwane z systemu komputerowego użytkownika.
4. Uzyskanie pełnej funkcjonalności do usług świadczonych na podstawie Regulaminu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) używania rekomendowanego systemu operacyjnego: Microsoft Windows, Windows 7/8/10;
 - 2) zastosowania przeglądarek z włączoną obsługą Java Script: Internet Explorer (min. wersja 11), Firefox, Google Chrome lub Opera w wersjach nie starszych niż 3 wersje wstecz, licząc od wersji aktualnie najnowszej danego producenta. Korzystanie z serwisu przy innych ustawieniach niż wskazane powyżej, może powodować brak dostępności niektórych funkcjonalności.
5. Użytkownik obowiązany jest podawać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i niewprowadzające w błąd, dotyczące zarówno jego osoby, jak również osób trzecich, których dane zostały podane przez Użytkownika.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub awarie/uszkodzenia systemów informatycznych. PKO Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do niezwłocznego usuwania takich treści, co nie wyłącza uprawnień PKO Ubezpieczenia do wystąpienia względem Użytkownika z roszczeniem odszkodowawczym, stosownie do przepisów kodeksu cywilnego.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 8.

1. PKO Ubezpieczenia informuje, że systemy teleinformatyczne udostępnione Użytkownikowi w celu świadczenia usług drogą elektroniczną zawierają treści chronione prawem autorskim oraz inne dobra będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej, będące własnością PKO Ubezpieczenia lub osób trzecich, które w zakresie zapewnienia dostępu do systemów teleinformatycznych działają na zlecenie PKO Ubezpieczenia.
2. Użytkownik uprawniony jest do używania treści lub dóbr, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w ramach korzystania z systemów teleinformatycznych udostępnionych Użytkownikowi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI PKO UBEZPIECZENIA

§ 9.

PKO Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Użytkownikowi w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 10.

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych przez PKO Ubezpieczenia.
2. Reklamacje można składać w każdej jednostce PKO Ubezpieczenia:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa powyżej;
 - 3) w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej: www.pkoubezpieczenia.pl.
3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia składającego reklamację ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez PKO Ubezpieczenia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez PKO Ubezpieczenia odpowiedzi przed jego upływem.
5. Jeżeli w terminie określonym w ust. 4 ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji okazałoby się niemożliwe, PKO Ubezpieczenia powiadomi składającego reklamację wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Składający reklamację zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji w formie wybranej przez siebie poprzez jej określenie w treści reklamacji lub wskazanie numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego, na który ma zostać przesłane powiadomienie o rozpatrzeniu reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji (w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych). Odpowiedź o której mowa w zdaniu poprzedzającym PKO Ubezpieczenia może dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację dotyczącą usług świadczonych przez PKO Ubezpieczenia.
8. PKO Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Informacje dotyczące wnoszenia i rozpatrywania reklamacji publikowane są dodatkowo na stronie internetowej www.pkoubezpieczenia.pl.
10. Na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Użytkownik, będący osobą fizyczną, który wyczerpał drogę postępowania reklamacyjnego przed PKO Ubezpieczenia, może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) o pozasądowe rozwiązanie sporu.
11. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy PKO Ubezpieczenia a Użytkownikiem jest język polski.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 11.

1. PKO Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chłodnej 52, 00-872 Warszawa jest administratorem danych osobowych („Administrator”) podanych w związku ze świadczeniem usług na podstawie Regulaminu.
2. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych, można się skontaktować z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych osobowych poprzez: email ochrona.danych@pkoubezpieczenia.pl lub formularz kontaktowy pod <http://pkoubezpieczenia.pl/ochrona-danych-osobowych> lub telefonicznie pod numerem +48 225410221 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Dane mogą być przetwarzane w celu i zakresie określonym w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. PKO Ubezpieczenia może przetwarzać dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego między nimi wskazane w ww. ustawie, a w celu realizacji umów lub dokonania innej czynności prawnej z Użytkownikiem, PKO Ubezpieczenia może przetwarzać także inne dane niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia. Inne dane mogą być przetwarzane tylko za zgodą Użytkownika, jeżeli są niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez PKO Ubezpieczenia.

4. PKO Ubezpieczenia może ponadto przetwarzać wskazane w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne).
5. PKO Ubezpieczenia nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną PKO Ubezpieczenia, na zasadach określonych w ust. 7-9 może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w ust. 3-5 powyżej, które są:
 - 1) niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi;
 - 2) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez PKO Ubezpieczenia, za zgodą Użytkownika;
 - 3) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi;
 - 4) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
7. Rozliczenie usługi świadczonej drogą elektroniczną przedstawione Użytkownikowi nie może ujawniać rodzaju, czasu trwania, częstotliwości i innych parametrów technicznych poszczególnych usług, z których skorzystał Użytkownik, chyba że zażądał on szczegółowych informacji w tym zakresie.
8. Dla celów, o których mowa w ust. 6 pkt 2, dopuszcza się jedynie zestawianie danych wymienionych w art. 18 ust. 4 i 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną dotyczących korzystania przez Użytkownika z różnych usług świadczonych drogą elektroniczną, pod warunkiem usunięcia wszelkich oznaczeń identyfikujących Użytkownika lub zakończenie sieci telekomunikacyjnej albo system teleinformatyczny, z którego korzystał (anonimizacja danych), chyba że Użytkownik wyraził uprzednio zgodę na nieusuwanie tych oznaczeń.
9. PKO Ubezpieczenia przetwarzając dane osobowe Użytkownika, jest obowiązane zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o:
 - 1) udostępnianych przez Użytkownika środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną;
 - 2) podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli PKO Ubezpieczenia zawarło z tym podmiotem umowę o powierzenie przetwarzania danych.
10. W przypadku uzyskania przez PKO Ubezpieczenia wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), PKO Ubezpieczenia może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
11. PKO Ubezpieczenia może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z uprawnienia, o którym mowa w ust. 10.
12. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora na podstawie zawartej z nim umowy, m.in.: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia roszczeń, w tym windykacji należności, agencjom marketingowym.
13. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
14. Użytkownik ma prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania, prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
15. W celu skorzystania z praw, o których mowa w ust. 14 należy skontaktować się z Administratorem danych.
16. Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu – bez podania danych osobowych nie jest możliwe korzystanie z usług świadczonych na podstawie Regulaminu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12.

1. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami Regulaminu i je zaakceptować przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych na podstawie Regulaminu. Każdy Użytkownik obowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.
2. PKO Ubezpieczenia świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, zawartą umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2018 roku.